



UNIONE EUROPEA

FONDI STRUTTURALI EUROPEI **pon** 2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: sviss00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

PROGRAMMA SVOLTO

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

ANNO SCOLASTICO: 2016/2017

MATERIA: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

INSEGNANTE: BRUNA FRECCERO

CLASSE: QUARTA
SETTORE: SERVIZI COMMERCIALI
INDIRIZZO: CURVATURA TURISTICA

NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 242
SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 264 (33 settimane x 8 h settimanali)

PRIMO QUADRIMESTRE

LE FONTI DI FINANZIAMENTO

Il fabbisogno di risorse finanziarie

La copertura del fabbisogno di capitali: le fonti di capitale proprio e di terzi

LE SOCIETA' I PERSONE

Il contratto di società

Le società di persone: generalità

La S.n.c.: costituzione (varie tipologie di apporti), iter formale, rilevazione e destinazione dell'utile e rilevazione e copertura della perdita d'esercizio.

Scritture in P.D. relative ai vari momenti.

La società in accomandita semplice.

LE SOCIETA' DI CAPITALI

Caratteri generali delle società di capitali

Le S.p.A.: caratteri giuridici generali

Le azioni e le loro diverse tipologie. I libri sociali obbligatori. Adempimenti connessi alla costituzione. Rilevazione dell'utile e sua destinazione. Rilevazione della perdita e sua copertura.

Scritture in P.D. relative ai vari momenti.

Gli organi sociali.

Le soc. in accomandita per azioni.

Le società a responsabilità limitata.

Le società cooperative

I FINANZIAMENTI CON CAPITALE DI TERZI

Il sistema bancario italiano. Le funzioni della banca moderna. Il fido bancario. Cenni sulle varie tipologie di finanziamento a breve, medio e lungo termine.

I prestiti obbligazionari.

LE OPERAZIONI DI FRONT E BACK OFFICE NELLE IMPRESE RICETTIVE

Le operazioni di prenotazione.
Il check in.
Il soggiorno.
Il check out.
Le operazioni di back office.

L'INVENTARIO DELLE IMPRESE TURISTICHE

Caratteristiche dell'inventario delle imprese ricettive.
Caratteristiche dell'inventario delle imprese di viaggi.
Compilazione di inventari.

SECONDO QUADRIMESTRE

I COSTI E LA DETERMINAZIONE DEL PREZZO NELLE IMPRESE TURISTICHE

L'analisi dei costi e dei ricavi
Il break-even point
I centri di costo, i costi diretti e indiretti
La ripartizione dei costi indiretti
Le configurazioni di costo.

L'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

Il sistema delle assicurazioni sociali
La retribuzione
Le diverse tipologie di retribuzione
La liquidazione delle retribuzioni e la busta paga
Le scritture in P.D. relative alle retribuzioni e agli oneri previdenziali e assicurativi
L'estinzione del rapporto di lavoro
Calcolo del TFRL e relative scritture in P.D.

IL MARKETING

Concetto ed evoluzione del marketing
L'analisi del mercato con particolare riferimento all'analisi SWOT
Le ricerche di mercato
Gli elementi del marketing mix: le quattro P
Il ciclo di vita del prodotto

QUALITA', SICUREZZA E TUTELA AMBIENTALE

Il sistema di gestione per la qualità
Le norme UNI EN ISO

Savona, _____	Allievi _____ _____
Il docente _____	Per presa visione: Il Dirigente Scolastico _____
